

KONE

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

KONE – partenaire de service Vos avantages avec nous

Dedicated to
People Flow™

KONE en bref

Nous façonnons
l'avenir des villes.



1910
Foundation



> 60.000
collaborateurs



> 150
pays



> 550.000
clients dans le monde entier



1,5 MIO.
de maintenances
d'installations

KONE en DACH*

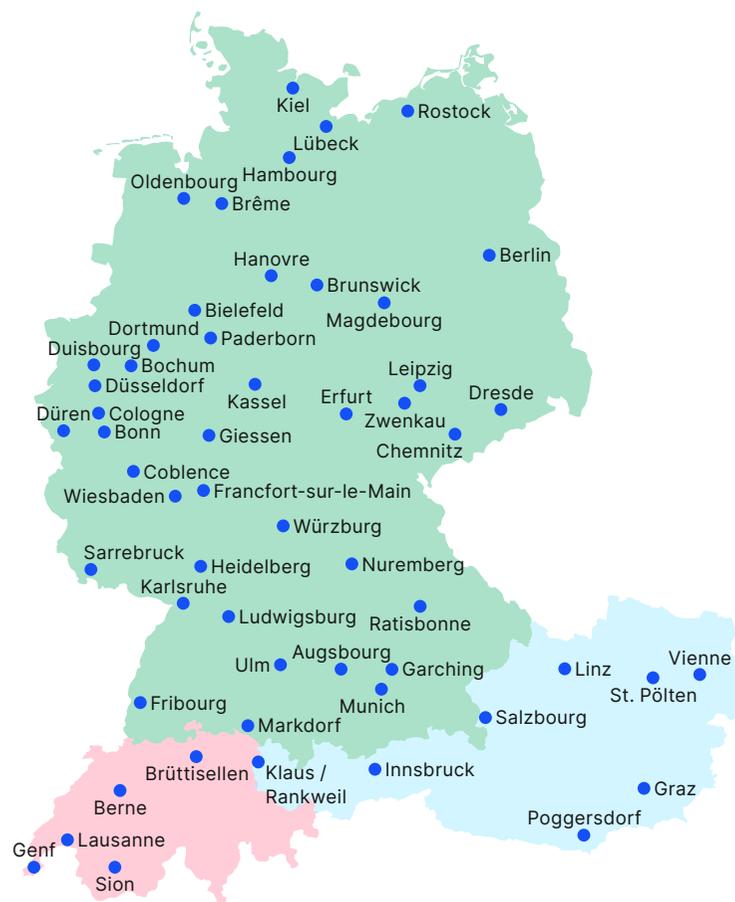
Länder-Zentralen

- D: Hanovre
- A: Vienne
- CH: Brüttsellen

Plus de 50 sites

Ascenseurs et escaliers
mécaniques

Solutions digitales de
mobilité et de maintenance



KONE allie:

- tradition et innovation
- fiabilité et flexibilité (rédaction de contrats)
- structures d'un groupe mondial et enracinement local

Indépendamment du fabricant:

- Plus de 50% de tous les équipements de notre portefeuille en DACH sont des équipements de tiers
- Grâce au vaste savoir-faire de nos monteurs et aux nombreuses pièces détachées disponibles de divers fabricants, nous sommes des experts en matière de maintenance d'installations - indépendamment du fabricant

* DACH = Allemagne (D), Autriche (A) & Suisse (CH)

Nous nous occupons de votre ascenseur – pendant toute sa durée de vie



Haute compétence

- Notre Technical Help Desk (THD) composé de plus de 70 techniciens spécialistes de haut niveau assistent les techniciens dans leur travail
- Nos spécialistes THD peuvent résoudre 90% des cas complexes «à distance» avec le monteur
- La KONE Academy à Hanovre est le plus grand centre de formation et de compétences d'Europe avec 2 000 m²
- L'Academy organise chaque année environ 450 formations sur tous les modèles d'ascenseurs courants de KONE et d'autres fabricants



Local et personnel

- Votre vendeur régional KONE personnel vous aide à élaborer des contrats de service sur mesure
- Plus de 50 bureaux et environ 2500 techniciens en DACH garantissent la présence locale de l'équipe technique
- Votre équipement est toujours géré par le même technicien, dans la mesure du possible



Leader du secteur en matière de durabilité

- KONE s'est engagée à atteindre la neutralité climatique d'ici 2030
- Grâce à KONE Care™ DX, le premier service de maintenance neutre en carbone du secteur, nous mesurons et compensons les émissions de carbone générées par nos activités de maintenance
- Notre maintenance prédictive basée sur l'IA avec KONE 24/7 Connect prolonge la durée de vie de vos installations et minimise l'empreinte carbone



Gestion professionnelle des pièces détachées

- Centre européen de pièces détachées du groupe KONE à Herten (D)
- Autres centres de pièces détachées en Autriche et en Suisse
- Les pièces détachées des installations de tous les fabricants sont livrées sur demande aux monteurs sous 24 heures



Disponible 24 heures sur 24

- Notre service de dépannage et d'urgence est joignable 24 heures sur 24 - gratuitement
- Notre service clientèle reçoit jusqu'à 1 600 appels par semaine



KONE (Suisse) AG
Ascenseurs · Escaliers mécaniques

Chemin des Roseaux 2
Case postale 367
1951 Sion
Suisse

Téléphone 027 305 35 00

www.kone.ch

[NUMÉRO D'URGENCE 24H/24: +41 \(0\) 848 258 258](tel:+410848258258)

La présente publication a été conçue à des fins uniquement informatives et nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le design ou la spécification des produits. Toutes les déclarations contenues dans la présente publication sont sans engagement. La présente publication ne concède aucune garantie de manière explicite ou écrite, ni aucun engagement sur les caractéristiques. Elle ne contient aucune déclaration sur la propriété d'emploi à certaines fins. Des divergences existent entre le produit et sa représentation. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care®, KONE People Flow®, KONE UltraRope® et KONE NanoSpace™ sont des marques déposées de KONE Corporation. Droits d'auteur © KONE Corporation

Plus d'un milliard de personnes utilisent quotidiennement les solutions KONE! De fait, notre mission consiste à améliorer sans cesse la mobilité dans les villes. Notre vision: offrir la meilleure expérience de déplacement aux utilisateurs de nos ascenseurs, escaliers mécaniques et portes automatiques. Nous misons pour cela sur des solutions numériques connectées qui garantissent la fluidité des flux de personnes et de marchandises dans les bâtiments, ainsi qu'un confort inégalé. Notre plateforme numérique dans le cloud est unique en son genre. Son interface permet de connecter les produits, applications et services de KONE, de ses partenaires et de tiers. Nous obtenons ainsi des solutions intelligentes en phase avec les villes modernes qui s'adaptent facilement aux nouveaux besoins de nos utilisateurs et de nos clients. Notre engagement envers nos clients se ressent dans chacune des solutions KONE. Nous sommes ainsi un partenaire fiable et innovant tout au long du cycle de vie du bâtiment. Aujourd'hui et demain.

SER-INBRIEF-
DACH-2411

**Dedicated to
People Flow™**