

Notruf und Netzabschaltung – wie Ihr Aufzug zukunftssicher bleibt

Referierende: Julian Blechinger, Steven Eltzroth
Im Chat: Dennis Baumann

Mit mir haben Sie es heute zu tun

JULIAN BLECHINGER

- Seit 2011 bei KONE
- Versch. Positionen Neuanlagen-Vertrieb, Projekt-/Kundenbetreuung
- 2019 - 2020 Offering & Sales Development Manager Neuanlagen - D
- 2021 - 2022 Leiter Sales Development & digitale Lösungen - DACH
- Aktuell: Sales & Business Development Manager Service - DACH





Mit mir haben Sie es heute zu tun

STEVEN ELTZROTH

- Produktmanager Service DACH
- Notruf
- Personenbefreiung
- Seit 2021 bei KONE

Ich beantworte Ihre Fragen im F&A

DENNIS-EMANUEL BAUMANN

- Seit 2010 bei KONE
- Seit 2018 Trainer für Notruftechnik
- Seit 2019 Technischer Spezialist (THD) – Büro Augsburg
- Unterstützung von Teamleiter Service und Servicetechnikern und Servicetechnikerinnen
- Schulung aller Servicetechniker und Servicetechnikerinnen in DACH in Notruftechnik



Unsere heutigen Themen

1. Aufzugnotruf
 - Gesetzliche Vorschriften
 - Betreiberpflichten
2. Personenbefreiung
3. 2G/3G Netzabschaltung
 - Hintergrund und Standards
 - Zeitplan
 - Warum noch kein 5G
4. Cybersecurity
 - Notruf

NOTRUF
BITTE LÄNGER GEDRÜCKT HALTEN

Aufzugnotruf

Notruf

Historie des Notrufes



Notruf

Moderne Notrufsysteme

- Moderne Notrufsysteme sind **intuitiv** und einfach
- Passende Lösungen für **unterschiedliche** Ansprüche
- Zuverlässig und **ausfallgesichert**
- Technische **Fernüberwachung** der Komponenten
- Auch **barrierefreie** Notrufe

Normative Regelungen

- Aufzugsrichtlinie 2014 / 33 EU Anhang 1
- EN 81-28 (als DIN, ÖNORM und SIA)

- **Deutschland**
 - Betriebssicherheitsverordnung
 - VDI 4705
 - TRBS 2181

- **Österreich**
 - ÖNORM B 2458

Forderungen

Zweiwege-Kommunikationssystem

Ständig besetzte Notrufzentrale

Regelmäßige Überprüfung der Systeme

Redundanz in den Systemen

Organisation der Befreiungsmaßnahmen orientiert sich an den in den Normen/Vorschriften genannten 30 Minuten

Beauftragte Person muss Zugang zu Gebäude und Anlage bekommen

Agieren gemäß Notfall-/Befreiungsplan

Fälschungssichere Dokumentation des Notrufs
→ vom Knopfdruck bis zur Befreiung

Notfall- und Befreiungsplan

Notfallplan gemäß Anhang 1 Ziffer (4.1) der Betriebssicherheitsverordnung

Standort der Aufzugsanlage
(Gebäude
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort)

Fabriknummer
Verantwortlicher Arbeitgeber
(Betreiber)

Standort Schlüsselbehälter

Personen mit Zugang zu allen
Einrichtungen der Anlage
(z.B. Hausmeister
Telefonnummer)

Notbefreiung durch

KONE
Tel. 0800 880 11 88

Erste Hilfe durch

Ersthelfer:

Telefonnummer:

Notarzt / Feuerwehr

112

Voraussichtlicher Beginn der
Befreiung

Nach Eingang Notruf: gemäß
Betriebssicherheitsverordnung

Notbefreiungsanleitung

An der Anlage vorhanden

Personenbefreiung

Personenbefreiung Notrufzentrale

- Durchschnittlich **65** reale Personenbefreiungen täglich
- Circa **125.000** eingehende Notrufe im Monat
- Circa **175.000** aufgeschaltete Notrufe in D-A-CH
- Rund um die Uhr Verfügbarkeit, jeden Tag
- Geschultes und routiniertes Personal
- 65 Mitarbeitende in der Notrufzentrale

Personenbefreiung Notrufauslösung

Wichtig: Die Notruftaste muss mindestens 3 Sekunden lang gedrückt werden, damit der Notruf ausgelöst wird!

Wie aktiviere ich den Notruf?

- Notruftaster 3-5 Sekunden **gedrückt halten**
- auch **mehrfaches Drücken** führt zur Auslösung
- Taster auch bei Dunkelheit **erfühlbar**
- Verbindung **optisch** und **akustisch** erkennbar
- Notruftests jederzeit **bedenkenlos** möglich

Personenbefreiung Ablauf

Was passiert wenn ich den Notrufknopf drücke?

- Sprechverbindung mit Adressanzeige
- Betreuung der eingeschlossenen Personen
- Auslösung eines vorher festgelegten Maßnahmenplans
- Anfahrt Befreier wird eingeleitet
- Bis zur Ankunft mehrfache Sprechverbindung

Beispiele

Anlagenidentifizierung und Protokoll

Calling party phone number: **+49 123456789**

Alarm

Alarm Type	Emergency Alarm
Monitoring Type	KNXM
Status Information ▼	
Equipment Moving Status	Standing
CEN Code	19_18
CEN Code Description	reserved
LCE Fault Code	
Failure Recovery Flag	Failure
Door Status	Open
Door Zone	Zone A
Floor	

Equipment Details

Elevator Phone	+49 123456789
Rif/Car Unit/Phone Line ID	1
Equipment Number	12345678
Serial Number	123-456
Street / House No.	Beispiel Straße 1
	Berlin, 13585
Company Code	220
Country	Germany
Site Name	Wohnhaus
Note	
Inventory Number	
Contract Status	

KONE Servicezentrale GmbH
Vahrenwalder Str. 317, 30179 Hannover
Tel.: 0800 / 88 0 11 88
E-Mail: Servicecenter.Deutschland@kone.com

KONE AG
Lemböckgasse 61, 1230 Wien
Tel.: 0800 / 22 88 00
E-Mail: service.at@kone.com

KONE

Seite 1 / 2

Personeneinschluss 050080083

Abschlussart: Abschluss **Konec/Engine4-Ticket:** 43196056

Folgeticket:

ID-Nummer: 40751 **Meisterbereich:** G43

EQ-Nummer: 12345678 **Straße:** Beispiel-Allee 2

Fabriknummer: 123456 **Besonderheit:** Treppenhaus A, 2er Gruppe, linker Aufzug

EQ-Nummer alt: **PLZ:** 60486

Ort: Frankfurt

Notruf über: NR-System **befreit durch:** Kunde / Vertragspartner des Kunden

Kontakt Notruf: - **Zeit Notruf:** 06.01.2022 07:03 Uhr

Ankunftszeit: 06.01.2022 07:12 Uhr **Zeit bis Ankunft:** 9min

Befreiungszeit: 06.01.2022 07:18 Uhr **Einschlusszeit:** 15min

Einsatzende: 06.01.2022 07:24 Uhr **Status Aufzug:** unbekannt

Zeit	Art	Ersteller	Eintrag
07:03	Notruf	K64081614	06.01.2022 07:08 Uhr, NR-System Name: - Eine Person im EG, Hilfe zugesichert, lautes Störgeräusch hing an, kein SK mehr von der Kabine gesundheitliche Probleme: konnte nicht erfragt werden, Notarzt erforderlich: NEIN für Nacharbeit vormerken:
07:09	Anruf	K64081614	06.01.2022 07:11 Uhr, ausgehend Name: Hr. Monteur 1, Konemonteur, 0511-11111111 Intervention: - Noch in Einarbeitungsphase, Befreiungen fährt er noch nicht an für Nacharbeit vormerken:
07:14	Anruf	K64081614	06.01.2022 07:15 Uhr, ausgehend Name: Hr. Monteur 2, Konemonteur, 0511-22222222 Intervention: - Keine MB für Nacharbeit vormerken:
07:17	Anruf	K64081614	06.01.2022 07:19 Uhr, ausgehend Name: Hr. Meister 2, TLS, 0511-99999999, Vertretung für Hr. Meister 1 Intervention: - Auf MB gesprochen, nach weiteren Monteuren gefragt für Nacharbeit vormerken:
07:19	Anruf	K64081614	06.01.2022 07:20 Uhr, ausgehend Name: Hr. Monteur 3, Konemonteur, 0511-33333333 Intervention: - Keine Kapa für Nacharbeit vormerken:

Personenbefreiung vor Ort

- Zugang zum Objekt und zur Anlage
- Kontaktaufnahme mit Eingeschlossenen
- Beurteilung der Lage
- Anhebung / Absenkung Kabine auf nächste Etage
- Anlage stromlos schalten und Türen manuell öffnen
- Befreiung der Personen auf Etage
- Anlage sichern / reparieren

Personenbefreiung im Aufzug

Warum Sie sich nicht selbst befreien sollten

- Kabine im Störfall sicherster Ort für Personen
- Aufzüge auch für diesen Fall konstruiert
- Fachgerechte Befreiung ist sicher
- Vermeidung zusätzlicher Beschädigungen der Anlage



The image shows a screenshot of a website page. At the top left is the Telekom logo (a white 'T' on a red square). To the right are navigation icons: a magnifying glass, a telephone, a shopping cart, a person icon, and a hamburger menu. Below the navigation is a large banner image. The left side of the banner shows a person climbing a tall telecommunication tower against a backdrop of a valley with hills and a town. The right side of the banner is a solid red background with white text. Below the banner is a white section with a headline and a paragraph of text.

T

2G-Abschaltung: Unser GSM-Netz geht in den Ruhestand

Für mehr Speed auf alten Frequenzen – die Abschaltung von 2G sorgt für besseres Netz.

Wir, die Telekom stehen an der Spitze, wenn es um hervorragende Mobilfunk-Netze in Deutschland geht. Um das Netz weiter zu verbessern und an die aktuellen Bedürfnisse unserer Kundschaft anzupassen, möchten wir die veraltete 2G-Technik voraussichtlich im Sommer 2028 in den wohlverdienten Ruhestand schicken.



2G/3G Netzabschaltung

2G/3G Netzabschaltung

Mobilfunkstandards

“G”?

Welche Standards sind geläufig?

2G GSM Technologie, Einführung 1992

3G UMTS, Einführung 2004

4G LTE, Einführung 2010

5G Einführung 2019

2G/3G Netzabschaltung

Hintergrund

Warum schalten die **Mobilfunkprovider** das 2G und 3G Netz ab?

Kapazitätsgewinn für 4G/5G
Frequenzen

Veraltete Funktechnologie
wird durch neue Generationen
ersetzt

Effektivere Nutzung der
Netze durch neue
Technologien

2G/3G Netzabschaltung

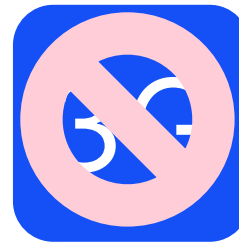
Zeitplan der Mobilfunkprovider in D-A-CH



Deutschland



Telekom:
ab 1. Juli
abgeschaltet
(letzter Tag
30.06.2028)



Wurde 2021
abgeschaltet



Österreich



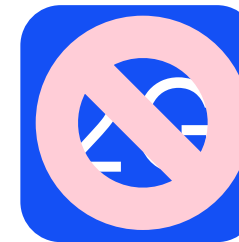
Bisher kein
Abschaltdatum



Abgeschaltet ab
2025



Schweiz



Wurde 2022
abgeschaltet



Abschaltung
bis Ende 2025

Es handelt sich hierbei um eine Momentaufnahme
von aktuell vorliegenden Informationen der Mobilfunkprovider

2G/3G Netzabschaltung

Warum noch kein 5G?

Datenübertragung
in 4G komplett
ausreichend

5G Module im
Vergleich aktuell
noch sehr teuer

5G Frequenzen
dringen
schlechter in
Gebäude

5G bietet aktuell
geringere
Netzabdeckung

5G deckt
kleineren Bereich
mit einzelner
Funkzelle ab

4G Netz aktuell
ebenfalls weiter
im Ausbau

Kurz gesagt: Es gibt aktuell aus technischer und wirtschaftlicher Sicht **noch keinen Bedarf** für den Einsatz von 5G im Notruf

Sie wollen jetzt umrüsten?



QR Code für
Deutschland



QR Code für die
Schweiz

Scannen Sie den QR-Code und melden Sie sich bei uns

Cybersecurity

Cybersecurity beim Notruf

- Zugriff auf Notrufgerät nur für befugtes Personal möglich, welches ...
 - ... Zugang zum Objekt/Gebäude hat
 - ... Zugang zum Maschinenraum/Schaltschrank hat
 - ... zeitlich begrenzte Software Lizenzen besitzt
- Rufnummern der Notrufe sind **nicht öffentlich bekannt**
- Tools nur für vordefinierte Benutzer/Rollen
- Keine sensiblen Kundendaten auf dem Notrufgerät
 - Identifizierung erfolgt an Empfangsseite

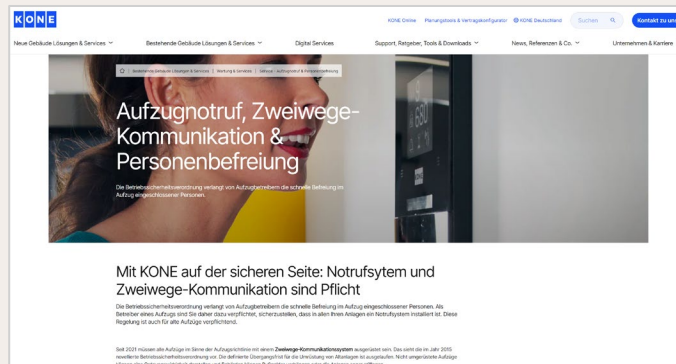
Für weitere, brandneue Informationen zum Thema Cybersecurity empfehlen wir das nächste Live-Online-Training im April

Das haben wir heute gelernt

1. Ein **Zweiwege-Kommunikationssystem** mit einer **ständig besetzten Notrufzentrale** ist **gesetzlich vorgeschrieben**.
2. Eine **Personenbefreiung** darf nur von **fachkundigen Personen** vorgenommen werden.
3. Aufgrund der Netzabschaltungen in den deutschsprachigen Ländern ist eine **rechtzeitige Umrüstung der Notrufe auf 4G** nötig.
4. Notrufsysteme sind ausreichend **geschützt**.

Weitere Informationen

AUF UNSEREN WEBSITES



- <https://www.kone.de>
- <https://www.kone.at>
- <https://www.kone.ch>

IM NÄCHSTEN LIVE-ONLINETRAINING



Donnerstag, 3. April 2025, 15-16 Uhr

„Cybersecurity – Wie real ist die Bedrohung für Aufzüge?“ mit Thomas Lipphardt und Andreas Backer

Jetzt anmelden



Sagen Sie uns die Meinung

Im Anschluss an dieses Webinar erhalten Sie per E-Mail:

- Einen Link zu unserem Feedbackbogen
- Die Präsentation als PDF zum Download
- Link zum kostenlosen Download der Checkliste „Sicherer Aufzugsbetrieb“

Vielen Dank. Wie lauten Ihre Fragen?

Julian Blechinger
Sales & Business Development Manager Service - DACH
julian.blechinger@kone.com

Steven Eltzroth
Unit Offering and Sales Development Specialist
steven.eltzroth@kone.com

Dennis Baumann
Trainer and Field Troubleshooter
dennis-emanuel.baumann@kone.com